

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto VOP upravují některé podmínky smluvního vztahu mezi společností ZFP Payments, s.r.o., IČO: 048 96 556, se sídlem náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, 690 02 Břeclav, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 108106 (dále jen „**Společnost**“) a Klientem vzniklé na základě Smlouvy.
- 1.2 Klient právně jedná ve vztahu ke Společnosti vždy sám.
- 1.3 Veškeré pojmy uvedené v těchto VOP s velkými počátečními písmeny mají význam, který je definován ve Smlouvě.

Článek 2 Smluvní vztah

- 2.1 Klientem se může stát každá fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, nebo právnická osoba.
- 2.2 Klient a Společnost vstupují do smluvního vztahu okamžikem účinnosti Smlouvy. Klient musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován na Platformě. Klient, který drží dosud existující Participaci, musí současně mít po celou dobu uzavřenou Smlouvu a vedený Účet, výjimky jsou uvedeny v čl. 9 těchto VOP.
- 2.3 Smlouva se uzavírá:
 - a) prostřednictvím Platformy jako prostředku komunikace na dálku. Smlouva je uzavřena okamžikem provedení elektronického podpisu Klientem s využitím Autorizačního SMS kódu. Klient výslovně souhlasí s formou své autentizace a formou autorizace uvedenou ve VOP dle tohoto článku.
 - b) za přítomnosti pověřeného pracovníka Společnosti podpisem Smlouvy.
- 2.4 Společnost si vyhrazuje právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem, atp.), a to včetně podpisu Smlouvy, všech jejích dodatků a souvisejících smluvních dokumentů.
- 2.5 S ohledem na skutečnost, že Společnost je povinnou osobou ve smyslu ZAML, je povinna při uzavírání smluvního vztahu s Klientem provést jeho identifikaci. Účet Klienta na Platformě tak bude plně aktivován až po uzavření Smlouvy a řádné identifikaci osoby Klienta. V případě identifikace na dálku se Klient zavazuje poskytnout prostřednictvím Platformy čitelnou kopii obou stran svého občanského průkazu či cestovního pasu a dalšího podpůrného dokladu, který musí obsahovat alespoň základní údaje k identifikaci Klienta (př. cestovní pas, řidičský průkaz, kartačka pojištěnce, průkaz na MHD či zbrojní průkaz), jakož i na vyžádání Společnosti poskytnout doklad prokazující existenci Identifikačního účtu vedeného na jméno Klienta (který Klient uvedl v rámci registrace na Platformě), jehož je majitelem, což výslovně stvrzuje. Je-li Klientem právnická osoba, fyzická osoba za právnickou osobu jednající je povinna doložit Společnosti dokumenty dle předchozí věty, jakož i na vyžádání Společnosti dokumenty prokazující vlastnickou a řídicí strukturu a skutečné majitele právnické osoby ve smyslu ZAML.
- 2.6 Klient není oprávněn upravovat či doplňovat návrh Smlouvy. Podepsaný návrh Smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, se považuje za odmítnutí návrhu Společnosti a Smlouva uzavřena není.

- 2.7 Veškerá jednání, která jsou provedena v rámci komunikace na dálku (ať již prostřednictvím Platformy či elektronickou poštou), budou považována za učiněná písemně.

Článek 3

Součinnost Klienta

- 3.1 Klient je povinen neprodleně oznámit Společnosti jakoukoli změnu ve svých osobních či jiných údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze předpokládat, že by mohly mít vliv na Platební služby poskytované Společností (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Autentizačních údajů apod.), a to prostřednictvím Platformy a/nebo elektronické pošty, v odůvodněných případech rovněž telefonicky.
- 3.2 Klient prohlašuje, že:
- a. není politicky exponovanou osobou ve smyslu ZAML,
 - b. není osobou či na seznamu osob, vůči kterým Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce a předmětem této Smlouvy není zboží nebo služba, vůči nimž uplatňuje Česká republika sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí, a to ke dni provedení každé jednotlivé transakce se Společností. V případě, že u Klienta za doby trvání Smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
 - c. peněžní prostředky užívané k Platebním službám nepocházejí z výnosů z trestné činnosti a nesnaží se o legalizaci jejich původu,
 - d. před uzavřením Smlouvy obdržel všechny podstatné informace v rozsahu vyžadovaném příslušnými právními předpisy, zejména informace o Společnosti, Participaci, způsobu komunikace mezi ním a Společností a vzájemných povinnostech a odpovědnosti, a to prostřednictvím Platformy,
 - e. veškeré informace, které Společnosti poskytl v souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy, jsou úplné, přesné, správné a nejsou zavádějící, a že ponese veškeré následky v případě, že smluvní vztah neuzavřou osoby k tomu oprávněné.
- 3.3 Klient se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Společnost doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím Platformy).

Článek 4

Způsob komunikace

- 4.1 V rámci jakékoli komunikace se Společností je Klient povinen vždy uvést svůj Jedinečný identifikátor, který je uveden na Platformě.
- 4.2 Klient a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně Platformu či elektronickou poštu prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy, není-li toto Smluvními stranami pro příslušné sdělení výslovně vyloučeno.
- 4.3 Zásilky jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejich obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím služby Platformy se má za to, že k doručení došlo vložím zprávy do schránky Klienta v rámci Platformy, a v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím e-mailu se má za to, že k doručení došlo odesláním příslušného e-mailu Společností.
- 4.4 Nedohodnou-li se Klient a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Klient v českém jazyce.

Článek 5

Případy porušení a následky Případů porušení

5.1 Případem porušení se rozumí zejména:

- 1) Porušení povinností vyplývajících ze Smlouvy, případně z jiného smluvního vztahu se Společností Klientem,
- 2) skutečnost, že prohlášení Klienta učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná,
- 3) neposkytnutí součinnosti Společnosti ze strany Klienta při identifikaci či kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle ZAML, zejména nezaslání požadovaných dokladů a dokumentů potřebných k identifikaci Klienta nebo nečitelnost těchto dokumentů,
- 4) nepřijetí Opatření k nápravě Klientem nebo nesplnění povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas,
- 5) úpadek nebo hrozící úpadek Klienta nebo učinění kroků k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace Klienta.

5.2 V Případě porušení je Společnost oprávněna:

- 1) pozastavit nebo omezit poskytování Služeb Klientovi až do doby odstranění Případu porušení nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení,
- 2) uložit Klientovi přijetí Opatření k nápravě,
- 3) požadovat náhradu újmy,
- 4) odstoupit od Smlouvy.

5.3 Případem porušení se rozumí také případ, kdy by poskytnutí Platební služby Klientovi bylo v rozporu s platnými právními či regulatorními předpisy závaznými pro Společnost.

Článek 6

Odpovědnost za škodu

6.1 Společnost odpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Klientem s výhradou situací popsanych dále v této části VOP, Smlouvě či Pravidlech pro ochranu osobních údajů.

6.2 Společnosti odpovědnost za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolností vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za okolnost vylučující odpovědnost se považuje též neočekávaná porucha Platebního prostředku, vada prostředku komunikace na dálku používaného Klientem nebo Společností (např. vada internetového spojení či software) či selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.

6.3 Společnost je oprávněna odmítnout provedení Platební služby v případě, že by provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi Společností a Klientem nebo mezi různými Klienty Společnosti, nebo porušení zákonné povinnosti Společnosti jednat obezřetně či k jinému porušení obecného právního předpisu.

6.4 Společnost je oprávněná odložit provedení Platební služby po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Klientem. Společnost je dále oprávněna odložit či odmítnout provedení Platební služby či Platebního příkazu Klient:

- 1) pokud byl nesrozumitelný nebo nebyl zadáný v souladu s dohodnutými podmínkami, případně pokud by provedení takového pokynu bylo v rozporu s právními předpisy;
- 2) pokud zůstatek na Účtu neodpovídá výši platby včetně případného poplatku, který je s ní spojený,
- 3) ze závažných provozně-technických důvodů.

- 6.5 Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém byla nepředvídatelná, kdy se má za to, že nepředvídatelná je škoda představující ušlý zisk Klienta nebo škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti.

Článek 7

Postoupení, započtení a promlčení

- 7.1 Klient není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 7.2 Klient souhlasí se započtením své splatné i nesplatné pohledávky za Klientem proti jakýmkoli pohledávkám Klienta za Společností, splatným i nesplatným, vedených Společností na kterémkoli z Účtů Klienta. O takovém kroku Společnost Klienta vhodným způsobem vyrozumí. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Klient oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.
- 7.3 Klient a Společnost sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí ze Smlouvy, VOP a Pravidel pro ochranu osobních údajů nebo jiného ujednání mezi Klientem a Společností, a to na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

Článek 8

Změna VOP

- 8.1 Společnost je oprávněna kdykoliv měnit VOP, Pravidla pro ochranu osobních údajů či Sazebník, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování služeb apod. za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Společnost je povinna každou změnu hlásit Klientovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem či prostřednictvím Platformy. Klient se zavazuje s novým zněním VOP seznámit. Klient je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku změnu písemně odmítnout a Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Klient změnu písemně neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Klienta v oznámení o změně VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku zvláště upozorní.
- 8.2 Ke změnám VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku Společnost přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny, které mají vliv na fungování Společnosti či součinnost Klienta nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Platebních služeb).
- 8.3 Klient bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku provedené ve prospěch Klienta (tj. zejména uvedení nové Platební služby, snížení či zrušení Poplatku apod.) je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 8 odst. 1.
- 8.4 Za změnu VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku se nepovažuje oprava chyb.

Článek 9

Zánik Smlouvy

- 9.1 Smlouva zaniká pouze dohodou mezi Společností a Klientem, výpovědí nebo odstoupením.
- 9.2 Smlouvu může Klient vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc a Společnost s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3 Společnost je oprávněna Klientu vypovědět Smlouvu i v případě, kdy Klient drží existující Participaci. V případě, kdy Společnost Klientu vypoví Smlouvu, Společnost uzavře Účet a veškeré transakce

související s existující Participací bude vypořádávat společnost ZFP Finance I., s.r.o., IČO: 051 39 546, pokud nebude s Klientem dohodnuto jinak. Pokud je po skončení výpovědní doby dle ustanovení 9.2 těchto VOP na Účtu Klienta kladný peněžní zůstatek, budou mu peněžní prostředky automaticky převedeny na Ověřený bankovní účet Klienta, nebo jiný, Klientem určený bankovní účet. Za Klientem určený bankovní účet bude Společnost považovat bankovní účet, který má Klient uveden na Platformě. Pokud jsou Ověřený bankovní účet Klienta a Klientem určený bankovní účet rozdílné, pak Společnost pro převod peněžního zůstatku na Účtu upřednostní Klientem určený bankovní účet. Klient je povinen během výpovědní doby Společnost upozornit, pokud si přeje změnit Klientem určený bankovní účet (Bankovní účet evidovaný na Platformě).

- 9.4 Jestliže Klient Smlouvu vypoví nebo odstoupí od Smlouvy dle čl. 9 těchto VOP, Účet Klienta nezanikne, dokud nedojde k převodu či zániku jakékoliv držené Participace Klienta a převodu peněžního zůstatku na Účtu na Ověřený bankovní účet Klienta, nebo jiný, Klientem určený bankovní účet. Za Klientem určený bankovní účet bude Společnost považovat bankovní účet, který má Klient uveden na Platformě. Pokud jsou Ověřený bankovní účet Klienta a Klientem určený bankovní účet rozdílné, pak Společnost pro převod peněžního zůstatku na Účtu upřednostní Klientem určený bankovní účet.
- 9.5 Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu elektronickou poštou na adresu info@zfp-finance.cz, kdy doručí výpověď s předmětem Výpověď Smlouvy, kdy v této zprávě bude uveden Jedinečný identifikátor investora. Klient může Smlouvu vypovědět i doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla Společnosti.
- 9.6 Byla-li Smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím Platformy), je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy v případě, že Klient je spotřebitelem.
- 9.7 Není-li tato možnost výslovně ve Smlouvě vyloučena, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z uvedených Případů porušení.
- 9.8 Odstoupením od Smlouvy Smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Nesplacené pohledávky související se Smlouvou se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- 9.9 Smlouva může být, se souhlasem Klienta, ze strany Společnosti ukončena i postoupením Smlouvy dle § 1895 Občanského zákoníku na postupníka, jiného poskytovatele platebních služeb. Postupník vstoupí do všech práv a povinností ze Smlouvy na straně Společnosti.
- 9.10 Společnost a Klient jsou bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku Smlouvy, především uhradit veškeré dlužné částky. Společnost v takovém případě vrátí poměrnou část ceny, odměny nebo jiné platby za Platební služby Společnosti pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Smlouvou. Společnost vyplatí peněžní prostředky na Účtu Klientovi nejpozději následující pracovní den po ukončení Smlouvy, i bez pokynu Klienta, na bankovní účet dle čl. 9.3 těchto VOP. Ustanovení čl. 9.3 těchto VOP se ve věci výplaty peněžních prostředků na Účtu použije při ukončení smluvního vztahu s Klientem obdobně i v případě, že bude smluvní vztah s Klientem ukončen i jinak než výpovědí.

Článek 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1 V případě, že bude Společnosti Českou národní bankou odejmuto oprávnění k poskytování platebních služeb, je Společnost oprávněna vypořádat zůstatky na Účtu Klienta i bez platebního příkazu odesláním celého zůstatku, po započtení případných poplatků, na Ověřený bankovní účet Klienta nebo jiný, Klientem určený bankovní účet. Za Klientem určený bankovní účet bude Společnost považovat

bankovní účet, který má Klient uveden na Platformě. Pokud jsou Ověřený bankovní účet Klienta a Klientem určený bankovní účet rozdílné, pak Společnost pro převod peněžního zůstatku na Účtu upřednostní Klientem určený bankovní účet.

- 10.2 Platební služby poskytuje Společnost vždy v Obchodních dnech, dle svého uvážení je může poskytovat i mimo Obchodní dny.
- 10.3 Má-li Společnost za Klientem více splatných pohledávek, budou prostředky, které Společnost obdrží či inkasuje od Klienta či jakékoliv třetí osoby, použity k úhradě splatných pohledávek Společnosti za Klientem způsobem a v pořadí určeném Společností.
- 10.4 Pokud by se jakékoliv ustanovení Smlouvy či těchto VOP stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Klient se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 10.5 Ukládají-li Smlouva, VOP, Pravidla pro ochranu osobních údajů Společnosti povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Společnost na internetové stránce Společnosti nebo prostřednictvím Platformy, nevylučuje-li ze Smlouvy výslovně něco jiného.
- 10.6 Veškeré informace určené Klientovi týkající se Platebních služeb, včetně aktuálních verzí Smlouvy, VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku jsou zpřístupněny, prostřednictvím Platformy, na internetové stránce Společnosti nebo jiným vhodným způsobem.
- 10.7 Klient je oprávněn vyžádat si písemně od Společnosti informace a smluvní podmínky Smlouvy kdykoli během doby trvání Smlouvy.
- 10.8 Tyto VOP jsou pro nové Klienty platné a účinné ode dne předání, pro stávající Klienty jsou účinné od 1. 9. 2025. Tyto VOP nahrazují veškeré předchozí VOP.

V Břeclavi dne 30. 6. 2025