

# Pravidla pro ochranu osobních údajů

## I. Úvod

Společnost **ZFP Finance I., s.r.o.**, IČO: 051 39 546, se sídlem náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, 690 02 Břeclav, zapsaná u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 93779 (dále jen „**Společnost**“) poskytuje úvěry úvěrovaným a umožňuje sledování nabídky Participací uživatelům/investorům a nabytí Participací investorům, jejichž osobní údaje Společnost, jakožto správce osobních údajů, zpracovává v souladu s těmito pravidly.

Společnost můžete kontaktovat prostřednictvím e-mailu na [info@zfp-finance.cz](mailto:info@zfp-finance.cz) nebo písemně doručení písemnosti na adresu sídla Společnosti. Jste-li registrovaným uživatelem platformy na webové stránce [www.zfp-finance.cz](http://www.zfp-finance.cz) (dále také jen „**Platforma**“), můžete správce kontaktovat rovněž prostřednictvím této Platformy.

Bezpečnost a ochrana osobních údajů uživatelů/investorů je důležitým faktorem pro řádné poskytování služeb, proto s osobními údaji, které jsou Společnosti sděleny, je zacházeno v souladu se všemi nařízeními a předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále také jako „**GDPR**“).

## II. Osobní údaje, které Společnost zpracovává

Rozsah osobních údajů, které zpracováváme, se může lišit podle účelu, za kterým je zpracováváme. Liší se tedy např. rozsah údajů zpracovávaných o běžných návštěvnících našich stránek (dále jen „**Uživatelích**“) od rozsahu údajů, které zpracováváme ve vztahu k registrovaným investorům na Platformě (dále také jen „**Investor**“).

Za účelem poskytování našich služeb můžeme zpracovávat následující osobní údaje:

- **Přihlašovací údaje:** Emailová adresa, heslo, které není nikdy uloženo ve své otevřené formě (heslo je ukládáno v zašifrované podobě), a dále telefonní číslo, na které je zasílán jedinečný přihlašovací kód. Tyto údaje používáme pro autentizaci a autorizaci činností Investora na Platformě.

- **Osobní údaje nutné pro identifikaci a kontrolu Investora:** Jméno, příjmení, adresa trvalého pobytu, státy jiného pobytu, státní příslušnost (občanství), telefonní číslo, datum narození, rodné číslo, pohlaví, místo narození, fotokopie přední a zadní strany primárního dokladu totožnosti, fotokopie přední strany dodatečného dokladu totožnosti, číslo bankovního účtu Investora. V případě právnických osob jsou to také IČ, adresa sídla, údaje o statutárním orgánu, osobní údaje o skutečných majitelích, vlastnické struktuře a řídicí struktuře a dále další informace v rozsahu vyplývající z zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Tyto údaje jsou také použity pro identifikaci Investora při uzavírání smluvní dokumentace a jeho následné kontrole při jejím vykonávání procesech na Platformě.

- **Transakční informace:** Informace vztahující se k provádění pokynů/příkazů Investora na Platformě a informace související s pohybem peněz a zůstatkem na jeho účtu/peněžence. Jsou jimi např. záznamy o připsání peněz na účet/peněženkou, zadání a vykonání příkazu k výběru peněžních prostředků z peněženkou nebo pokyn k nabytí Participace.

- **Online identifikátory:** Geolokace, otisk prohlížeče, IP adresa, verze operačního systému, typ zařízení apod. Tyto údaje uchováváme pouze po omezenou dobu za účelem zjištění a analýzy případných technických problémů naší Platformy a pro účely uživatelské podpory.

- **Data o používání aplikace:** Data dobrovolně poskytnutá v uživatelských dotaznících, data související s interakcí s veřejnými příspěvky na sociálních sítích, data o akcích Uživatele a Investora na Platformě, data posbíraná pomocí cookies a souvisejících technologií.
- **Agregované údaje:** Zpracovávané osobní údaje můžeme agregovat a segmentovat za účelem lepšího porozumění našim Uživatelům a Investorům, a za účelem zlepšení našich služeb a vylepšování Platformy.

### III.

#### Účel zpracování osobních údajů

Primární účel, za kterým osobní údaje sbíráme, ukládáme a zpracováváme, je poskytnout Uživatelům a Investorům bezpečnou, efektivní a uživatelsky příjemnou službu zejména pro účely participace na úvěrech. **Společnost nikdy nebude prodávat ani pronajímat osobní údaje jiným subjektům.** Obecně používáme tyto informace pro vývoj, provoz a zlepšování Platformy a našich služeb.

Podrobněji můžeme poskytnuté informace využívat následujícím způsobem:

- **Za účelem dodržení právního a regulatorního rámce:** Z tohoto důvodu musí Společnost postupovat v souladu s příslušnou regulací a souvisejícími zákony. Tzn., že jsme povinni poskytovat některé osobní údaje bankovním institucím, u kterých vede Společnost své bankovní účty, a platebním institucím, u kterých Společnost nebo Investoři vedou platební účty, a na základě právních předpisů získávat a zpracovávat osobní údaje Investora rovněž pro účely provedení právním předpisem požadované identifikace a kontroly Investora. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1. písm. c) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti Společnosti.
- **Za účelem plnění smlouvy a komunikace s Investorem:** Pro zajištění našich služeb a z ujednání ve smluvní dokumentaci uzavřené s Investorem jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje, které jste uvedl/a ve smlouvě a související dokumentaci, jakož i další údaje, které se o Vás dozvíme v souvislosti s poskytováním Participací na úvěrech, a rovněž komunikovat s Investorem v elektronické, telefonické, či písemné podobě. Pro tento účel využíváme zejména poskytnutých kontaktních údajů v podobě emailové adresy, telefonního čísla nebo adresy trvalého pobytu. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1. písm. b) GDPR – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy uzavřené mezi Společností a Investorem.
- **Pro marketingové účely:** Na základě Vašich preferencí Vám můžeme zasílat marketingová sdělení, která mohou být založena na základě dat sbíraných o chování na Platformě, případně vyplývajících z uživatelských průzkumů. Emailové adresy, získané při registraci Investora emailem a heslem na Platformě, jsme oprávněni využít k zasílání novinek ohledně Platformy a produktů Společnosti, a s Vaším souhlasem též subjektů, které jsou součástí holdingu Společnosti. Nicméně, ze zasílání těchto marketingových sdělení se můžete kdykoliv snadno odhlásit přímo v zaslaných emailových sděleních. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti, a v případě dalších společností, jež jsou součástí holdingu Společnosti pak na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1. písm. a) GDPR – na základě Vámi uděleného souhlasu.
- **Pro zlepšování našich služeb a vývoj Platformy:** Za tímto účelem zpracováváme zejména informace o používání Platformy, které analyzujeme, abychom mohli vylepšovat Platformu ke spokojenosti našich Uživatelů a Investorů. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti.
- **Za účelem uživatelské podpory:** Při komunikaci s Vámi jako Uživateli a Investory využíváme sbírané informace, abychom správně pochopili, vyhodnotili a vyřešili Váš případný dotaz nebo problém, na který při využívání našich služeb a Platformy můžete narazit. Osobní údaje jsou zpracovávány na základě právního důvodu dle čl. 6 odst. 1. písm. f) GDPR – zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Společnosti.

#### IV.

##### Způsob uložení a ochrana osobních údajů

Ochrana Vašich osobních údajů je pro nás prioritou. Proto dbáme na to, abychom Vaše údaje ukládali s patřičnou fyzickou a technickou ochranou a naše interní procesy jsou nastaveny tak, aby se Vaše osobní údaje nedostaly do nepovolaných rukou.

Naše elektronická aplikace, Platforma, splňuje po technické stránce přísná kritéria týkající se bezpečného uložení a nakládání s daty. Jakákoliv elektronická komunikace mezi Uživateli/Investory a Platformou je šifrována. Jakákoliv další komunikace aplikace (Platformy) se službami třetích stran (za účelem autentizace Uživatele/Investora, služba na zaslání informačních emailů, ukládání systémových záznamů apod.), které naše aplikace využívá ke svému fungování za účelem poskytování našich služeb, je také šifrována. Vaše údaje tak nikdy neposíláme nešifrovanými kanály. Dále Vaše heslo nikdy neukládáme v otevřené podobě. Fotokopie Vašich dokladů jsou před uložením dále zašifrovány a uloženy na datových úložištích v EU.

#### V.

##### Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

Pro Vaši lepší kontrolu nad osobními údaji Vám garantujeme mimo jiné následující práva:

- **Právo na přístup k údajům, které o Vás zpracováváme:** Pro Vaši kontrolu nad tím, jaké údaje o Vás zpracováváme, jsme povinni Vám vystavit kopii těchto údajů. Z důvodů složitosti vypracování takové kopie nám to však může trvat delší dobu, ne však déle, než 30 dní. Kvůli administrativní náročnosti zpracování této kopie Vám při opakované žádosti o kopii Vašich osobních údajů můžeme účtovat poplatek přiměřený náročnosti zpracování této kopie.

- **Právo na změnu osobních údajů:** V případě, že ve Vašich osobních údajích dojde ke změně nebo zjistíte, že je evidujeme s chybou, jsme povinni vyhovět Vaší žádosti o jejich změnu. Zde si vyhrazujeme právo Vás před Vámi navrženou změnou kontaktovat a ověřit si Vaši totožnost z důvodu zamezení případného podvodného jednání a pokusů o podvržení Vaší totožnosti třetí stranou.

- **Právo "být zapomenut(a)":** Můžete nás požádat o výmaz osobních údajů, které o Vás zpracováváme. Toto právo se však nevztahuje na zpracování osobních údajů, které jsou již uvedeny např. ve smlouvách, které jsme spolu uzavřeli a na které se vztahuje povinná archivační doba, nebo těch údajů, které musíme uchovávat kvůli našim povinnostem plynoucím z regulačního rámce našich služeb a z důvodu plnění uzavřených smluv.

- **Právo na odvolání souhlasu:** V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů máte právo tento souhlas odvolat. Po odvolání ukončíme zpracování těch osobních údajů, k jejichž zpracování nás nezavazuje jiný právní titul než Váš předchozí souhlas.

- **Právo na námitku ke zpracování osobních údajů:** Pokud si nepřejete, abychom dále zpracovávali osobní údaje, které zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu, můžete uplatnit tzv. námitku. Námitku a její odůvodnění zasílejte na [info@zfp-finance.cz](mailto:info@zfp-finance.cz).

- **Právo na přenositelnost osobních údajů:** Máte právo od nás získat Vaše osobní údaje, které zpracováváme, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a máte právo předat tyto údaje jinému správci osobních údajů (popř. požadovat, abychom předali tyto údaje přímo jinému správci, je-li to technicky možné), aniž bychom tomu bránili.

Přejete-li si uplatnit kterékoliv z těchto práv, napište nám na [info@zfp-finance.cz](mailto:info@zfp-finance.cz) nebo prostřednictvím Vašeho uživatelského profilu na Platformě a my se budeme neprodleně Vaší žádostí zabývat.

## VI.

### Doba a způsob zpracování osobních údajů

Osobní údaje budou zpracovány pouze po nezbytně dlouhou dobu v souladu s GDPR a v rámci realizace účelů zpracování uvedených výše. Osobní údaje jsou zpracovávány elektronickou nebo papírovou formou. Pokud nám jiné zákonné povinnosti vyplývající z plnění smluv či regulatorního právního rámce nestanoví jinak, uchováváme Vaše osobní údaje po dobu 10 let od jejich poskytnutí, resp. od ukončení poskytování příslušné služby Vaší osobě.

## VII.

### Možnost sdělení osobních údajů třetím osobám

Společnost a případně další členové holdingu Společnosti mimo výše uvedenou možnost předání osobních údajů subjektům vymezeným v těchto Pravidlech pro ochranu osobních údajů nezpřístupní osobní údaje třetím osobám, s výjimkou:

- Subjektů, které poskytují Společnosti správu Platformy a jejich internetových stránek či které se podílejí na jejich vývoji, provozu a údržbě.
- Případů, kdy je Společnost povinna podle příslušných právních předpisů či dle soudních rozhodnutí a/nebo rozhodnutí úřadů státní správy či samosprávy nebo obdobných institucí tyto osobní údaje poskytnout.
- Zpracovatelů, kteří se Společností spolupracují na základě příslušného smluvního vztahu a kteří jsou vždy pečlivě vybíráni a vždy zavázáni k mlčenlivosti a bezpečnému zpracování osobních údajů.
- Právních zástupců.
- Případů manuálního nebo automatického přiřazení spolupracovníka společnosti ZFP akademie, a.s. (IČO: 263 04 805) ke konkrétnímu Investorovi (což Investor zjistí po přihlášení na Platformě). Tento spolupracovník pak má pro účely uvedené v Obchodních podmínkách k Participacím (VOP) pasivní přístup zejména k následujícím údajům:
  - identifikační a kontaktní údaje Investora,
  - přehled o zadaných pokynech/platbách a provedených platebních transakcích u Společnosti,
  - přehled vlastněných (nabytých) Participací.

Společnost v některých případech zpracovává Vaše osobní údaje rovněž v postavení společných správců, a to výhradně s některými společnostmi v holdingu ZFP GROUP, a.s. (IČO: 293 60 951). V těchto případech dochází ke zpřístupnění osobních údajů společným správcům, kteří údaje dále zpracovávají ke společným nebo svým vlastním účelům. Tak tomu bude zejména u společnosti ZFP Payments, s.r.o. (IČO: 048 96 556) se kterou Společnost sdílí webové stránky, Platformu, resp. některé její části, a dále některé společné formuláře. Dále může být Společnost společným správcem též se společností ZFP akademie, a.s. (IČO: 263 04 805), se kterou sdílí některé společné formuláře zejména za účelem usnadnění výkonu činností při identifikaci a kontrole osob ve smyslu právních předpisů k zamezení legalizace výnosů z trestné činnosti.

## VIII.

### Možnost změny a doplnění těchto pravidel

Vyhrazujeme si právo Pravidla pro ochranu osobních údajů kdykoliv jednostranně změnit, upřesnit

nebo doplnit. O těchto změnách budete vždy řádně informováni.

## **IX. Závěr**

Investoři a Uživatelé se s výše uvedenými informacemi podrobně seznámili, rozumí jim a s výše uvedeným zněním Pravidel pro ochranu osobních údajů bezvýhradně souhlasí. V případě, kdy se Uživatel či Investor domnívá, že Společnost porušila svou zákonnou povinnost na úseku správy osobních údajů, může ji kontaktovat na adrese [info@zfp-finance.cz](mailto:info@zfp-finance.cz). Uživatelé a Investoři se rovněž mohou s případnou stížností obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

Odmítne-li Investor poskytnout Společnosti své osobní údaje, nelze uzavřít mezi Společností a Investorem smlouvu a nemohou mu být dle požadavků právních předpisů poskytnuty služby Společnosti.

Tato Pravidla pro ochranu osobních údajů jsou pro Investory a Uživatele platná a účinná od 1.1.2024 a nahrazují veškerá předchozí Pravidla pro ochranu osobních údajů. Pro nové Investory a pro Uživatele jsou účinná ode dne předání.