

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O PODÍLU INVESTORA NA ÚVĚRECH

## Článek 1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto VOP upravují některé podmínky smluvních vztahů mezi Společností ZFP Finance I., s.r.o., IČO: 051 39 546, se sídlem náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, 690 02 Břeclav, zapsané u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 93779 a Investorem vzniklých na základě Smlouvy.
- 1.2 Veškeré pojmy uvedené v těchto VOP s velkými počátečními písmeny mají význam, který je definován ve Smlouvě.

## Článek 2 Smluvní vztah

- 2.1 Investorem se může stát každá fyzická osoba, která dovršila 18 let věku, nebo právnická osoba.
- 2.2 Investor a Společnost vstupují do smluvního vztahu okamžikem účinnosti Smlouvy. Investor musí být po celou dobu trvání smluvního vztahu registrován na Platformě. Investor, který drží dosud existující Participaci, musí současně mít po celou dobu uzavřenou Smlouvu a zřízen Účet u Poskytovatele platebních služeb.
- 2.3 Smlouva se uzavírá:
  - a) prostřednictvím Platformy jako prostředku komunikace na dálku. Smlouva je uzavřena okamžikem provedení elektronického podpisu Investorem s využitím Autorizačního SMS kódu. Investor s touto formou své autentizace a formou autorizace Smlouvy souhlasí.
  - b) za přítomnosti pověřeného pracovníka Společnosti podpisem Smlouvy.
- 2.4 Společnost si vyhrazuje právo nahradit podpis osob oprávněných jednat za Společnost tištěnými nebo mechanickými prostředky (např. scanem, razítkem, atp.), a to včetně podpisu Smlouvy, všech jejích dodatků a souvisejících smluvních dokumentů.
- 2.5 Investor není oprávněn upravovat či doplňovat návrh Smlouvy. Podepsaný návrh Smlouvy obsahující dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny, se považuje za odmítnutí návrhu Společnosti a Smlouva uzavřena není.
- 2.6 Veškerá jednání, která jsou provedena v rámci komunikace na dálku (ať již prostřednictvím Platformy či elektronickou poštou), jsou považována za učiněná písemně.
- 2.7 Společnost v rámci ověření Investora při přihlášení do Platformy využívá dvoufázového ověření, které se skládá v prvním kroku z uživatelského jména a hesla (dále jen „přístupové údaje“), a v druhém kroku ze zadání správného jednorázového SMS kódu zasláného na telefonní číslo Investora, které Investor Společnosti sdělil ve Smlouvě jako své kontaktní číslo (dále jen „ověřené telefonní číslo“). Zasláná SMS obsahuje jednorázový ověřovací kód, který v druhém kroku při přihlášení do Platformy Investor vepíše do připraveného pole. V případě vepsání správného SMS kódu je Investorovi umožněn vstup do Platformy. Investor tímto bere na vědomí a souhlasí s tím, že bude vždy provedeno jeho dvoufázové ověření před vstupem do Platformy tímto způsobem, a bez vyplnění všech správných údajů a zadání zasláného SMS kódu mu nebude umožněn přístup do Platformy.
- 2.8 Investor odsouhlasí každý zadaný platební příkaz v Platformě vložím jednorázového SMS kódu, který mu bude zaslán na ověřené telefonní číslo po vyplnění a uložení všech povinných položek platebního příkazu.

- 2.9 Investor je povinen chránit své přístupové údaje do Platformy proti jejich odcizení, ztrátě či zneužití neoprávněnou osobou, a to především tak, že nebude třetím stranám sdělovat své údaje k uživatelskému profilu, údaje nebude písemně ani jinak zaznamenávat způsobem, který potenciálně umožňuje přístup neoprávněným osobám a vynaloží veškeré potřebné úsilí k zabezpečení přístupových údajů proti odcizení, ztrátě či zneužití. Investor je stejně tak povinen postupovat i v případě jeho mobilního telefonu, na jehož ověřené telefonní číslo je odesílána SMS s ověřovacím kódem, tedy zabránit jeho ztrátě, odcizení či zneužití.
- 2.10 Investor je povinen neprodleně informovat Společnost o veškerých případech, kdy došlo k odcizení, zneužití nebo ztrátě údajů jeho uživatelských profilů (heslo apod.) a mobilního telefonu s platební aplikací, a to buď telefonicky na tel. č. 530 334 031 nebo na emailové adrese [info@zfp-finance.cz](mailto:info@zfp-finance.cz). Společnost zablokuje přístup do Platformy pod přístupovým profilem Investora, jakmile bude Společnosti Investorem nahlášena jeho ztráta, zcizení či podezření na neautorizované použití. Od momentu nahlášení ztráty, zcizení či neautorizovaného použití personalizovaných ochranných prvků nese odpovědnost za jejich zneužití Společnost.

### **Článek 3** **Součinnost Investora**

- 3.1 Investor je povinen neprodleně oznámit Společnosti jakoukoli změnu ve svých osobních či jiných údajích, které sdělil Společnosti, a dále jakékoli skutečnosti a změny, o kterých lze předpokládat, že by mohly mít vliv na Služby (např. ztráta či odcizení osobních dokladů, Autentizačních údajů apod.), a to prostřednictvím Platformy nebo elektronické pošty, v odůvodněných případech rovněž telefonicky.
- 3.2 Investor prohlašuje, že není politicky exponovanou osobou ve smyslu ZAML, ani osobou, vůči které Česká republika uplatňuje mezinárodní sankce a předmětem této Smlouvy není zboží nebo služba, vůči nimž uplatňuje Česká republika sankce podle zákona o provádění mezinárodních sankcí, a to ke dni provedení každé jednotlivé investice se Společností. V případě, že u Investora za doby trvání Smlouvy nastane změna ohledně tohoto jeho postavení, je povinen Společnost o této skutečnosti bez zbytečného odkladu informovat.
- 3.3 Investor se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Společnost doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím Platformy).

### **Článek 4** **Způsob komunikace**

- 4.1 V rámci jakékoli komunikace se Společností je Investor povinen uvést svůj Jedinečný identifikátor.
- 4.2 Investor a Společnost používají při vzájemné komunikaci přednostně Platformu či elektronickou poštu prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v záhlaví Smlouvy.
- 4.3 Zásilky či informace jsou doručeny okamžikem, kdy se dostanou do sféry dispozice adresáta (tj. kdy se mohl seznámit s jejich obsahem) s tím, že v případě sdělení Společnosti zasílaného v elektronické formě prostřednictvím služby Platformy se má za to, že k doručení došlo vložení zprávy do schránky Investora v rámci Platformy.
- 4.4 Nedohodnou-li se Investor a Společnost výslovně jinak, komunikují spolu Společnost a Investor v českém jazyce.

## **Článek 5**

### **Případy porušení a následky Případů porušení**

- 5.1 Případem porušení se rozumí zejména:
- 1) Porušení povinností vyplývající ze Smlouvy, případně z jiného smluvního vztahu se Společností Investorem,
  - 2) skutečnost, že prohlášení Investora učiněná vůči Společnosti byla v době, kdy byla činěna, nepravdivá, nesprávná či v podstatném ohledu neúplná,
  - 3) neposkytnutí součinnosti Společnosti ze strany Investora při identifikaci či kontrole, kterou měla Společnost povinnost provést dle ZAML, zejména nezaslání požadovaných dokladů a dokumentů potřebných k identifikaci Investora nebo nečitelnost těchto dokumentů,
  - 4) nepřijetí Opatření k nápravě Investorem nebo nesplnění povinnosti obsažené v přijatém Opatření k nápravě řádně a včas,
  - 5) úpadek nebo hrozící úpadek Investora nebo učinění kroků k zahájení insolvenčního řízení nebo k zahájení likvidace Investora.
- 5.2 V Případě porušení je Společnost oprávněna:
- 1) pozastavit nebo omezit poskytování Služeb Investorovi až do doby odstranění Případu porušení nebo odstranění následků vzniklých z takového porušení,
  - 2) uložit Investorovi přijetí Opatření k nápravě,
  - 3) požadovat náhradu újmy,
  - 4) odstoupit od Smlouvy.
- 5.3 Případem porušení se rozumí také případ, kdy by poskytnutí kterékoli Služby Investorovi bylo v rozporu s platnými právními předpisy závaznými pro Společnost.

## **Článek 6**

### **Odpovědnost za škodu**

- 6.1 Společnost odpovídá Investorovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Společnosti vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Investorem s výhradou situací popsaných dále v této části VOP, případně v OPP či Pravidlech pro ochranu osobních údajů.
- 6.2 Společnosti odpovědnost za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolnosti vylučující odpovědnost ve smyslu § 2913 odst. 2 Občanského zákoníku, přičemž za okolnost vylučující odpovědnost se považuje též neočekávaná porucha Platformy, vada prostředku komunikace na dálku používaného Investorem nebo Společností (např. vada internetového spojení či software) či selhání jakýchkoli jiných technických prostředků.
- 6.3 Společnost je oprávněna odmítnout provedení Služby v případě, že by provedením mohlo dojít ke střetu zájmů mezi Společností a Investorem nebo mezi různými Investory Společnosti, nebo porušení zákonné povinnosti Společnosti jednat obezřetně či k jinému porušení obecného právního předpisu.
- 6.4 Společnost je oprávněná odložit provedení Služby po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Investorem. Společnost je dále oprávněna odložit či odmítnout provedení pokynu k investování do Participace:
- 1) pokud byl nesrozumitelný nebo nebyl zadaný v souladu s dohodnutými podmínkami, případně pokud by provedení takového pokynu bylo v rozporu s právními předpisy;
  - 2) pokud zůstatek na Účtu neodpovídá Výši investice včetně případného poplatku, který je s ní spojen,
  - 3) ze závažných provozně-technických důvodů.

- 6.5 Společnost neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém byla nepředvídatelná, kdy se má za to, že nepředvídatelná je škoda představující ušlý zisk Investora nebo škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Společnosti.

### **Článek 7 Postoupení, započtení a promlčení**

- 7.1 Investor není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Společnosti.
- 7.2 Investor souhlasí se započtením splatné i nesplatné pohledávky Společnosti za Investorem proti jakýmkoli pohledávkám Investora za Společností. O takovém kroku Společnost Investora vhodným způsobem vyrozumí. Pokud není výslovně dohodnuto jinak, není Investor oprávněn jednostranně započíst své pohledávky za Společností proti jakýmkoli svým dluhům vůči Společnosti.
- 7.3 Investor a Společnost sjednávají promlčecí dobu, po kterou jsou vůči sobě oprávněni vzájemně uplatnit nároky plynoucí ze Smlouvy, VOP, OPP, VOPPS, Pravidel pro ochranu osobních údajů nebo jiného ujednání mezi Investorem a Společností, a to na dobu tří let od počátku běhu promlčecí doby.

### **Článek 8 Změna VOP a souvisejících dokumentů**

- 8.1 Společnost je oprávněna kdykoliv měnit VOP, OPP, Pravidla pro ochranu osobních údajů či Sazebník, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování služeb apod. za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Společnost je povinna každou změnu hlásit Investorovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem či prostřednictvím Platformy. Investor se zavazuje s novým zněním VOP seznámit. Investor je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOP, OPP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku změnu písemně odmítnout a Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Investor změnu písemně neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost Investora v oznámení o změně VOP, OPP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku zvláště upozorní.
- 8.2 Ke změnám VOP, OPP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku Společnost přistoupí vždy jen v odůvodněných případech a v nezbytném rozsahu (např. legislativní či regulatorní změny, které mají vliv na fungování Společnosti či součinnost Investora nebo zefektivnění procesů souvisejících s poskytováním Platebních služeb).
- 8.3 Investor bere na vědomí a souhlasí, že změny VOP, OPP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku provedené ve prospěch Investora je Společnost oprávněna provést okamžitě bez ohledu na postup dle čl. 8 odst. 1.
- 8.4 Za změnu VOP, OPP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku se nepovažuje oprava chyb.

### **Článek 9 Zánik Smlouvy**

- 9.1 Smlouva zaniká pouze dohodou mezi Společností a Investorem, výpovědí nebo odstoupením.
- 9.2 Investor je oprávněn vypovědět Smlouvu dle předchozích odstavců toliko způsobem, že elektronickou poštou na adresu v záhlaví Smlouvy doručí výpověď s předmětem Výpověď rámcové smlouvy o podílu investora na úvěrech, kdy v této zprávě bude uveden Jedinečný identifikátor investora.

- 9.3 Byla-li Smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím Platformy), je Investor oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy v případě, že Investor je spotřebitelem.
- 9.4 Investor i Společnost jsou oprávněni Smlouvu bez uvedení důvodu vypovědět s 3 měsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvního dne měsíce následujícím po doručení výpovědi. Jestliže Investor Smlouvu vypoví dle ustanovení tohoto článku nebo odstoupí od Smlouvy podle čl. 9.6, účinnost odstoupení nebo výpovědi nenastane dříve (Účet nebude zrušen), než dojde k Úplnému vyrovnání či převodu či zániku poslední z Participací, které příslušný Investor drží.
- 9.5 Není-li tato možnost výslovně v Smlouvě vyloučena, je Společnost oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že nastane kterýkoli z uvedených Případů porušení.
- 9.6 Odstoupením od Smlouvy daná Smlouva zaniká, a to okamžikem doručení oznámení o odstoupení nebo v pozdější lhůtě stanovené v oznámení o odstoupení od Smlouvy. Nesplacené pohledávky související se Smlouvou se stávají splatnými první Obchodní den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, to neplatí ve vztahu k pohledávkám vyplývajícím z Participací.

## **Článek 10**

### **Závěrečná ustanovení**

- 10.1 V případě ukončení spolupráce s Poskytovatelem platebních služeb nebo v případě, že se Společnost dozví, že Poskytovateli platebních služeb bylo odňato Českou národní bankou oprávnění k poskytování platebních služeb, je Společnost oprávněna vypořádat na Ověřený bankovní účet Investora peněžní prostředky Investora vyplývající z účastí na Participacích bez pokynu Investora.
- 10.2 Služby poskytuje Společnost v Obchodních dnech, dle svého uvážení je může poskytovat i mimo Obchodní dny.
- 10.3 Má-li Společnost za Investorem více splatných pohledávek, budou prostředky, které Společnost obdrží či inkasuje od Investora či jakékoliv třetí osoby vůči němu, použity k úhradě splatných pohledávek Společnosti za Investorem způsobem a v pořadí určeném Společností.
- 10.4 Pokud by se jakékoliv ustanovení Smlouvy či těchto VOP stalo podle platné právní úpravy v jakémkoli ohledu neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, nebude tím dotčena nebo ovlivněna platnost, účinnost, vymahatelnost nebo právní bezvadnost ostatních ustanovení. Společnost a Investor se pro tyto případy zavazují bez zbytečného odkladu nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným a účinným a vymahatelným ustanovením, které co nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení.
- 10.5 Ukládají-li Rámcová smlouva, VOP, OPP nebo Pravidla pro ochranu osobních údajů Společnosti povinnost uveřejnit oznámení, jiná sdělení či dokumenty, uveřejní je Společnost na internetové stránce Společnosti nebo prostřednictvím Platformy.
- 10.6 Veškeré informace určené Investorovi týkající se Služeb, včetně aktuálních verzí VOP, OPP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku jsou zpřístupněny, prostřednictvím Platformy, na internetové stránce Společnosti [www.zfp-finance.cz](http://www.zfp-finance.cz) nebo jiným vhodným způsobem.
- 10.7 Investor je oprávněn vyžádat si písemně od Společnosti informace a smluvní podmínky Smlouvy kdykoli během doby trvání Smlouvy.
- 10.8 Tyto VOP jsou pro stávající Investory platné a účinné od 14.03.2021 a nahrazují veškeré předchozí VOP, pro nové Investory jsou účinné ode dne předání.