

## PŘEDSMLUVNÍ INFORMACE

### K RÁMCOVÉ SMLOUVĚ O POSKYTOVÁNÍ PLATEBNÍCH SLUŽEB

(dle § 133 a násl. zákona č. 370/2017 Sb., o platebních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jako „ZoPS“))

**ZFP Payments, s.r.o.**, IČ: 048 96 556 se sídlem náměstí T. G. Masaryka 3048/10a, 690 02 Břeclav, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. zn. C 108106 (dále jako „Společnost“), v souladu se ZoPS poskytuje následující informace:

#### Informace o poskytovateli:

- Poskytovatelem platebních služeb na základě Rámcové smlouvy o poskytování platebních služeb (dále jen „Smlouva“) je Společnost.
- Elektronická adresa Společnosti pro komunikaci: [info@zfp-finance.cz](mailto:info@zfp-finance.cz)
- Nad činností poskytovatele služeb dohlíží Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03, Praha, [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).
- Společnost je registrována jako poskytovatel platebních služeb malého rozsahu dle ZoPS, o čemž bylo vydáno Českou národní bankou osvědčení, č.j. 2016/129221/CNB/570, a je zapsána v registru dostupném na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

#### Informace o poskytované službě:

- Společnost je oprávněna poskytovat platební služby dle § 3 odst. 1 písm. c), e) ZoPS.
- Jedinečným identifikátorem, jehož poskytnutí je podmínkou řádného provedení platební transakce je číselná kombinace, která je klientovi přidělena Společností a kterou je klient jednoznačně identifikován. Tímto jedinečným identifikátorem je ID platebního účtu klienta, tedy číslo platebního účtu klienta.
- Souhlas s provedením platební transakce je udělován výhradně prostřednictvím internetových stránek Společnosti: [www.zfp-finance.cz](http://www.zfp-finance.cz) (prostředek komunikace na dálku ve smyslu § 1820 odst. 1 Občanského zákoníku) (dále jako „Platforma“). Společnost umožňuje zadávat jednorázové, opakované nebo trvalé platební příkazy, s dnešním/budoucím datem splatnosti, které zadává klient jako plátce. Klient může prostřednictvím podaného platebního příkazu převést peněžní částku na jakýkoliv bankovní účet. Podává-li klient platební příkaz, musí tak být učiněno za využití autentizačních údajů a řádné identifikace jednatelky osoby. Platební příkaz je oprávněn podat toliko klient, je-li fyzickou osobou, anebo osoba oprávněná jednat v rámci smluvního vztahu se Společností za klienta, je-li klient osobou právnickou, a to po přihlášení do Platformy.
- Klient může odvolat svůj souhlas s platební transakcí, dokud lze odvolat platební příkaz k této platební transakci. Klient není oprávněn odvolat platební příkaz v rámci Společnosti, nebo svůj souhlas s jeho provedením po okamžiku jeho přijetí Společností.
- Platební příkaz považuje Společnost za přijatý v okamžiku, kdy klientovi zašle potvrzení o přijetí platebního příkazu. V případě, že má být platební příkaz Společností proveden až v okamžiku, kdy dojde ke splnění určitých podmínek (budoucí splatnost platebního příkazu), považuje se za okamžik přijetí platebního příkazu až takto určený pozdější okamžik.
- Lhůty pro tuzemský platební styk:
  - a. v případě převodů mezi účty v rámci Společnosti, je Společnost povinna odepsat z platebního účtu klienta a připsat peněžní prostředky na účet příjemce nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí platebního příkazu.
  - b. v případě převodů do bank v ČR, je Společnost povinna odepsat peněžní převody z účtu plátce nejpozději do konce pracovního dne, ve kterém nastal okamžik přijetí platebního příkazu. V případě zadání standardního převodu v Kč bude částka připsána na účet poskytovatele příjemce nejpozději do konce nejbližšího následujícího pracovního dne po okamžiku přijetí platebního příkazu.
  - c. v případě podmíněného platebního příkazu je Společnost povinna odepsat peněžní prostředky z účtu plátce nejpozději do konce pracovního dne následujícího po dni, ve kterém došlo ke splnění podmínky.
- Poplatek za veškeré služby poskytované Společností Klientovi je 0,- Kč.

- Společnost je oprávněna kdykoliv měnit Sazebník, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování služeb apod. za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Společnost je povinna každou změnu hlásit klientovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem či prostřednictvím Platformy. Klient je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny Sazebníku změnu písemně odmítnout a Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud klient změnu písemně neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost klienta v oznámení o změně Sazebníku zvláště upozorní.

#### **Informace o způsobu komunikace:**

- Komunikace mezi klientem a Společností bude probíhat v českém jazyce (nedohodnou-li se klient se Společností výslovně jinak) prostřednictvím komunikace na dálku (elektronickou poštou či prostřednictvím Platformy). V rámci jakékoli komunikace se Společností je klient povinen vždy uvést svůj jedinečný identifikátor.
- Předpokladem elektronické komunikace je připojení klienta k internetu prostřednictvím osobního počítače nebo jiného komunikačního zařízení (např. smartphone) s odpovídajícím softwarovým vybavením umožňujícím přenos dat alespoň průměrnou rychlostí, řádným přihlášením do Platformy či emailové schránky a následnou autorizací příslušného pokynu klienta.
- Smlouva mezi klientem a Společností bude uzavřena v českém jazyce.
- Veškeré informace určené klientovi týkající se platebních služeb, včetně aktuálních verzí Smlouvy, VOP, pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku jsou zpřístupněny, prostřednictvím Platformy, na internetové stránce Společnosti nebo jiným vhodným způsobem.
- Klient je oprávněn získat od Společnosti na základě písemné či e-mailové žádosti obsah Smlouvy a další informace uvedené v ZoPS. Společnost po přijetí žádosti odešle na e-mailovou adresu klienta bez zbytečného odkladu kopii Smlouvy, VOP, pravidel pro ochranu osobních údajů a Sazebník, případně další informace vyžádané klientem.
- Jednotlivé informace jsou poskytovány a zpřístupňovány v dohodnutých lhůtách, minimálně ve lhůtách stanovených zákonem.
- Má-li Společnost podezření na neoprávněné nebo podvodné použití Platformy, informuje o této skutečnosti klienta prostřednictvím Platformy či elektronické pošty (emailem).

#### **Informace o rámcové smlouvě:**

- Společnost je oprávněna kdykoliv měnit VOP, Pravidla pro ochranu osobních údajů či Sazebník, a to zejména v návaznosti na změny právních předpisů, zavádění nových služeb, změny způsobu poskytování služeb apod. za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy. Společnost je povinna každou změnu hlásit klientovi nejpozději dva měsíce přede dnem, kdy má tato změna nabýt účinnosti, a to e-mailem či prostřednictvím Platformy. Klient se zavazuje s novým zněním seznámit. Klient je oprávněn nejpozději v den účinnosti změny VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku změnu písemně odmítnout a Smlouvu s okamžitou účinností vypovědět. Pokud Klient změnu písemně neodmítne do dne stanoveného výše, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Společnost klienta v oznámení o změně VOP, Pravidel pro ochranu osobních údajů či Sazebníku zvláště upozorní.
- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- Smlouvu může klient vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíc a Společnost s výpovědní dobou 2 měsíce, která počíná běžet ode dne doručení výpovědi druhé smluvní straně. Jestliže klient Smlouvu vypoví nebo odstoupí od Smlouvy, platební účet klienta nezanikne, dokud nedojde k převodu či zániku jakékoliv držené participace klienta a převodu peněžního zůstatku na platebním účtu na externí účet klienta. Klient je oprávněn vypovědět Smlouvu elektronickou poštou na adresu info@zfp-finance.cz, kdy doručí výpověď s předmětem Výpověď Smlouvy, kdy v této zprávě bude uveden jedinečný identifikátor klienta. Klient může Smlouvu vypovědět i doporučeným dopisem zaslaným na adresu sídla Společnosti. Byla-li Smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku (tedy především prostřednictvím Platformy), je klient oprávněn od Smlouvy odstoupit i

bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření Smlouvy v případě, že klient je spotřebitelem.

- Smlouva se řídí českým právním řádem a místně příslušným soudem prvního stupně je obecný soud Společnosti.
- Klient je oprávněn podat na služby Společnosti reklamaci (stížnost). Podrobnosti způsobu podávání reklamací a její vyřízení je podrobně popsán v reklamačním řádu umístěném na webových stránkách [www.zfp-finance.cz](http://www.zfp-finance.cz). Klient je dále oprávněn podat na služby Společnosti stížnost u České národní banky, která je obecným orgánem dohledu nad činností banky. V případě sporu ze Smlouvy či v souvislosti s ní je možné využít mimosoudního řešení sporu prostřednictvím služeb Finančního arbitra České republiky, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz). Působnost Finančního arbitra České republiky je uvedena v § 1 odst. 1 zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.

#### **Informace o povinnostech a o odpovědnosti Společnosti a klienta:**

- Jestliže byla platební transakce na základě podnětu klienta provedena nesprávně, vyvine Společnost, na žádost klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla platební transakce dohledána, a následně o výsledku klienta informuje.
- V případě provedení neautorizované platební transakce, ze které nenese ztrátu klient, Společnost, neprodleně poté, co příslušný klient nebo jiná oprávněná osoba takovou neautorizovanou platební transakci Společnosti oznámí:
  - o uvede platební účet, z něhož byla částka platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo; nebo
  - o vrátí částku platební transakce klientovi, jestliže výše uvedený postup nepřípadá v úvahu.
- Klient je povinen oznámit Společnosti neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 1 měsíce ode dne odepsání peněžních prostředků ze svého platebního účtu, a to písemně na adresu Společnosti, e-mailem nebo telefonicky. Společnost vrátí klientovi částku platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku klienta.
- Ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí do výše souhrnné částky odpovídající 50 EUR nese klient, pokud tato ztráta byla způsobena:
  - o použitím ztracených nebo odcizených autentizačních údajů nebo
  - o zneužitím platebního prostředku v případě, že klient řádně nezajistil ochranu svých autentizačních údajů.
- Pokud se poté, co Společnost poskytne klientovi plnění podle předchozího článku, prokáže, že klient neměl na toto plnění nárok, zavazuje se klient neprodleně na výzvu Společnosti vrátit Společnosti toto plnění, a to v takovém rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.
- Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně či z hrubé nedbalosti porušil svou povinnost používat platební prostředek v souladu s rámcovou smlouvou anebo v případě, že bez zbytečného odkladu neoznámil Společnosti ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití platebního prostředku.
- Společnost uvede v případě neoprávněného převodu účet neoprávněného příjemce do stavu, ve kterém by byl, kdyby k nesprávnému provedení platby nedošlo (takzvané opravné zúčtování). Podnět k provedení opravného zúčtování je možné podat ve lhůtě tří měsíců od vzniku chyby.